

**Публичная оферта (Договор)  
для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

г. Балашиха

01.09.2020 г.

Администрация и владелец Платформы «Автогигант» Индивидуальный предприниматель Каменская Татьяна Владимировна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее - «Договор»), являющийся Публичной офертой в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «Партнеры», все вместе далее именуемые «Стороны».

**1. Термины и определения.**

1.1. «Оферта» – настоящий документ «Публичная Оферта (Договор)», который определяет условия оказания услуг Исполнителем. Действующая версия Оферты размещена в сети Интернет на странице: <http://ag360.ru>.

1.2. «Платформа» – онлайн Платформа «Автогигант», включающий в себя Сайт и представляющий собой интегрированный программно-аппаратный технологический комплекс, принадлежащий Исполнителю, содержащий доступную неопределенному кругу лиц информацию, касающуюся вопросов ремонта транспортных средств, а также предоставляющий возможность размещения информации о лицах, осуществляющих ремонт транспортных средств.

1.3. «Сайт» — интегрированная совокупность текстов, графических элементов, изображений, фото и видео материалов, логотипов, а также программ для ЭВМ и иной информации, размещенных по адресу в сети Интернет: <http://ag360.ru>.

1.4. «Пользователь» – любое дееспособное физическое лицо или любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Платформу.

1.5. «Партнеры» – юридические лица и индивидуальные предприниматели, принявшие условия настоящей Оферты в порядке, указанном в Разделе 2 ниже, которые используют Платформа для размещения рекламной информации и/или предоставления услуг по ремонту и обслуживанию транспортных средств.

1.6. «Клиенты» – посетители Платформы, которые используют Платформа для поиска специалистов, осуществляющих ремонт и обслуживание транспортных средств и/или разместившие запрос на ремонт и/или обслуживание транспортного средства.

1.7. «Личный кабинет» – личная учетная запись Пользователя в Платформе, предоставляемая Исполнителем Пользователю при его регистрации в Платформе. Вход Пользователя в Личный кабинет осуществляется путем ввода личных идентификационных данных Пользователя («логина» и «пароля»), определенных самим Пользователем.

1.8. «Персональная страница» — страница, на которой публикуется рекламная информация, предоставленная Партнером.

1.9. «Рекламная площадка» – веб-страницы Платформы и отдельные блоки внутри них, в том числе: Персональные страницы, страницы с информацией об услугах Партнеров, прочие страницы с информацией о них, текстовые и графические блоки с рекламой Партнера на страницах Платформы и социальных сетях, принадлежащих Исполнителю.

1.10. «Услуги» – предоставление возможности Партнерам публиковать различную информацию об их деятельности и предоставляемых услугах на Платформе и получать Онлайн-запросы Клиентов, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем в рамках функциональных возможностей Платформы. Услуги оказываются только зарегистрированным на Сайте Пользователям.

1.11. «Онлайн-запрос» – размещенный в Платформе запрос Клиента на ремонт и/или обслуживание транспортного средства с целью определения оптимальной стоимости ремонта и выбора наиболее подходящего специалиста.

1.12. «Ответ на запрос» – предложение Партнера в ответ на Онлайн-запрос, размещенный Клиентом в Платформе.

1.13. «Материалы, Контент» — информация в любом виде (текстовые, аудио-, видео- и графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т. ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т. п.) Партнером в любой форме в рамках или в связи с использованием Платформы и его инструментов.

1.14. «Пользовательское соглашение» – детализированные правила и условия пользования Платформой, размещенные по адресу: <http://ag360.ru>, распространяющиеся на всех Пользователей.

**2. Общие положения.**

2.1. Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – «Договор»), не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ успешное завершение Партнером регистрации в Платформе в качестве Партнера означает акцепт данной Оферты и заключение Договора на условиях, изложенных в данной Оферте.

2.3. Стороны заключают Договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями Оферты, все положения которой Сторонам понятны и не требуют дополнительных пояснений.

**3. Предмет Договора.**

- 3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг Партнеру посредством предоставления доступа к функциональным возможностям Платформы. Партнер самостоятельно определяет вид требуемых Услуг посредством использования необходимого функционала Платформы.
- 3.2. После успешного завершения регистрации в Платформе Партнеры получают от Исполнителя посредством Платформы информацию о поступивших Онлайн-запросах от Клиентов. Партнеры посредством Платформы предоставляют Ответ на запрос Клиента с указанием стоимости работ, после чего Клиент выбирает наиболее оптимальное для него предложение.
- 3.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Партнер самостоятельно предоставляет Исполнителю свои персональные данные при регистрации и в процессе пользования Платформой, а также дает свое согласие на обработку всех предоставленных Платформе персональных данных, а именно, на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение соответствующих персональных данных Партнера, для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, а также для продвижения услуг Партнера путем установления связи (включая направление e-mail и SMS-сообщений) по контактными данным, указанным Партнером в Личном кабинете.
- 3.5. Персональная информация Партнера, предоставленная Платформе, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.
- 3.6. Исполнитель вправе раскрыть персональную информацию Партнера, если действующее законодательство Российской Федерации обязывает Исполнителя произвести такое раскрытие.
- 3.7. Партнер дает свое согласие Платформе на использование в целях рекламы, маркетингового продвижения услуг и т.д. любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами фотографий и любого другого Контента, предоставленного Партнером и/или размещенного на сайте Партнера. Партнер гарантирует достоверность и соответствие действующему законодательству предоставленной и/или размещенной на своем сайте информации и фотографий и самостоятельно несет риски, связанные с нарушением данного условия. Исполнитель имеет право указывать Партнера как пользователя Платформы в рекламных материалах Исполнителя, размещенных на любых площадках и носителях информации. Использование Материалов в вышеуказанных целях проводится Исполнителем без необходимости получения дополнительного разрешения или согласия Партнера и без выплаты вознаграждения последнему.
- 3.8. Исполнитель не является стороной Договора на выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортной техники и не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее выполнение Партнером своих обязательств по выполнению указанных работ. Исполнитель также не несет ответственности перед Клиентом за качество сервисных работ и запасных частей.
- 3.9. Помимо настоящего Договора, правила оказания Услуг определяются Пользовательским соглашением. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и Пользовательского соглашения применяются положения настоящего Договора.

#### 4. Обязанности и права Исполнителя.

- 4.1. С момента заключения Договора в соответствии с п.п. 2.2. настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя обязанность предоставить Партнеру Услуги на условиях и в соответствии с настоящим Договором.
- 4.2. Исполнитель вправе в любое время приостанавливать или прерывать работу Платформы по своему усмотрению, в том числе для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ, вызванных аварийными ситуациями либо действием и/или бездействием третьих лиц.
- 4.3. Исполнитель вправе приостановить обслуживание Партнера и/или заблокировать его доступ к Платформе в случае нарушения условий Договора или снижения рейтинга Партнера в Порядке предусмотренном Приложением № 1 к Договору. Возобновление доступа Партнера к услугам Платформы возможно при условии оплаты за повторную регистрацию в сумме 5 000 руб., без НДС.
- 4.4. В случае обнаружения Контента, который, по мнению Исполнителя, был неправомерно размещен либо нарушает нормы действующего законодательства РФ, либо нарушает права третьих лиц, Исполнитель вправе незамедлительно и без уведомления Партнера удалить/блокировать такой Контент. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Партнером за действия, связанные с удалением данного Контента, а также за возможный ущерб, понесенный Партнером.
- 4.5. Исполнитель вправе предложить Партнеру и/или нескольким Партнерам приобрести право на проведение ремонтных работ по онлайн-запросу Клиента посредством размещения предложения с указанием всей необходимой информации в Личном кабинете Партнера/Партнеров.

#### 5. Обязанности и права Партнера.

- 5.1. Партнер принимает на себя обязанность зарегистрироваться в Платформе и предоставить Платформе всю информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг Исполнителем.
- 5.2. Процесс регистрации Партнера на Платформе включает в себя:

- отправку заявки на подключение к Платформе либо самостоятельную регистрацию на сайте <http://ag360.ru>.
  - предоставление персональных, контактных и иных данных, необходимых для регистрации на Платформе,
  - проверку Платформой предоставленной Партнером информации и активацию Личного кабинета Партнера.
- 5.3. При невыполнении Партнером условий процесса регистрации, предусмотренных п. 5.2. полностью или в части, регистрация не является завершённой, и Партнёр не вправе использовать Платформу.
- 5.4. Для доступа к Личному кабинету Партнер создает уникальный логин (login) и пароль(password). В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе. Партнер обязуется следить за тем, чтобы любая информация, которую Партнер предоставляет в процессе регистрации и в дальнейшем при использовании Платформы, была точной, достоверной и актуальной.
- 5.5. Партнер несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации, содержащейся в Личном кабинете Партнера, сохранение конфиденциальным пароля доступа Партнера к Личному кабинету, а также за все действия, производимые посредством Личного кабинета Партнер. Действия, произведенные с использованием Личного кабинета Партнера, считаются действиями самого Партнера.
- 5.6. Партнер обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании его Личного кабинета или пароля, или любом другом нарушении в системе безопасности Платформы.
- 5.7. Партнер несет ответственность в полном объеме за содержание размещенной им информации в Платформе и за ее соответствие законодательству Российской Федерации.
- 5.8. Партнер обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта/Платформы, не осуществлять и не предпринимать попыток получить доступ к каким-либо функциям иным способом, кроме как через интерфейс Платформы, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Партнеру отдельным соглашением с Исполнителем.
- 5.9. Запрещается распространение Партнером на Сайте/в Платформе спама, вирусных материалов, несанкционированной рекламы, экстремистских и иных материалов, запрещенных к распространению законодательством Российской Федерации.
- 5.10. Партнер обязан оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.
- 5.11. В отношении всех персональных данных третьих лиц, полученных в рамках исполнения настоящего Договора, Партнер обязан руководствоваться Федеральным законом РФ «О персональных данных» и соблюдать Политику конфиденциальности. Партнер обязан обеспечить выполнение всеми лицами, представляющими Партнера и имеющими доступ к персональным данным, обрабатываемым Платформой, требований Платформы и законодательства РФ по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Партнер обязан предпринимать все необходимые технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.
- 5.12. Партнер обязуется оказывать Клиентам услуги надлежащего качества по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств, обеспечивать выполнение гарантийных обязательств перед Клиентами на работы/оказанные услуги, а также на запасные части. Партнер гарантирует, что стоимость работ, указанная в Ответе на запрос, не подлежит корректировке в сторону увеличения и сохраняет актуальность в течение не менее 7 (семи) календарных дней с момента направления Партнером Ответа на запрос.
- 5.13. Платформа ведет публичный (на основании отзывов Пользователей) и внутренний (на основании действий Партнера в рамках Платформы) рейтинги обслуживания в соответствии с Приложением № 1 к Договору. Партнер обязан стремиться обеспечивать высочайший уровень технического обслуживания транспортных средств и тем самым стремиться повышать свое положение в рейтингах.
- 5.14. Партнер обязан добросовестно использовать Платформу и воздерживаться от любых действий, которые могут нарушить интересы Сторон настоящего Договора и/или Клиентов.
- 5.15. Партнер вправе своему Клиенту – физическому лицу (если Клиент обратился к Партнеру не через онлайн – Платформа «Автогигант»), который по каким-либо причинам отказался от проведения ремонта, рекомендовать разместить заявку на проведение в онлайн-Платформе «Автогигант».

## 6. Стоимость Услуг и порядок оплаты.

- 6.1. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем, устанавливается в рублях и определяется в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.2. В случае если Партнеру требуется доступ к платным возможностям Платформы, то внесение платы за подписку производится Партнером в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3. Тарифы платных возможностей Платформы располагаются на сайте <http://ag360.ru>.
- 6.4. Факт исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору и объем оказанных Услуг фиксируются в ежемесячных актах об оказанных услугах (далее – "Акты"), составляемых Исполнителем. Акты составляются на основании данных Внутренней статистики Исполнителя и направляются Партнеру по адресу его местонахождения, указанному в выписке из ЕГРЮЛ, а для Партнеров – индивидуальных предпринимателей акты направляются по адресу, указанному Партнером в Личном кабинете. Партнер обязуется обеспечить получение корреспонденции по адресу местонахождения, указанного в выписке из ЕГРЮЛ и Личном кабинете, и несет риски неполучения корреспонденции, направленной по указанным адресам. Партнер обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Актов подписать их и один экземпляр вернуть (направить) Исполнителю по почтовому адресу: 143909, Россия, Московская обл., г. Балашиха, Московский бульвар, д.8, кв. 226. В случае непредоставления Партнером в установленный срок подписанного Акта об оказанных услугах, либо непредоставления мотивированного отказа от его

подписания, Исполнитель подписывает Акт в одностороннем порядке, а Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом и принятыми Партнером.

6.5. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Стороны договорились, что признают юридическую силу настоящего Договора, счетов и Актов по нему в случае подписания и передачи их посредством электронной почты.

6.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в стоимость Тарифных планов, уведомив Партнера путем размещения соответствующей информации на Сайте или посредством Личного кабинета Партнера.

6.8. Партнер обязан самостоятельно отслеживать любые изменения в условиях настоящего Договора и иных условиях оказания Услуг Платформы. Если Партнер не согласен с какими-либо изменениями, он обязан прекратить использование Платформы, сообщив об этом Исполнителю. Продолжение использования Партнером Платформы означает принятие изменений, внесенных в настоящий Договор или иные условия оказания Услуг Платформы.

## 7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Партнера возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Партнеру, ограничен денежной суммой, равной не более 5000,00 (пяти тысяч) рублей.

7.3. Партнер в полном объеме несет ответственность за достоверность и содержание публикуемой информации, за соблюдение всех требований законодательства в отношении содержания и формы Материалов, размещаемых на Сайте/Платформе, за достоверность сведений, указанных при регистрации на Сайте/Платформе.

7.4. Принимая во внимание условия пункта 7.3 настоящего Договора, Партнер обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии государственных органов и третьих лиц в отношении размещаемых Материалов и обязуется возместить убытки (включая судебные расходы), понесенные Исполнителем в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Партнера на Сайте/Платформе.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности полностью или частично в случае, если в порядке, установленном действующим законодательством, докажут, что причиной неисполнения обязательств явились форс-мажорные обстоятельства, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору, а также принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств по выполнению работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автотехники. Ответственность за качество автосервисных работ и автозапчастей, использованных при их выполнении, несет Партнер.

7.7. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных п. 5.9. и п.5.12. настоящего Договора, Партнер обязуется в полном объеме возместить Исполнителю убытки (в том числе упущенную выгоду), возникшие в связи с таким нарушением.

7.8. В случае предоставления Партнером недостоверной и/или неполной информации в целях формирования Внутренней статистики Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: непредоставление информации о заказ-наряде, занижение его суммы или любые иные действия Исполнителя, которые привели к уменьшению суммы заказ-наряда и сервисного сбора, отраженного в данных Внутренней статистики Платформы, а также в случае увеличения стоимости работ по сравнению со стоимостью указанной Партнером в Ответе на заявку при условии, что увеличение не обусловлено дополнительными работами и/или с момента направления Ответа на заявку не прошло более 7 (семи) календарных дней Исполнитель вправе помимо понижения в закрытом рейтинге:

- Потребовать от Партнера оплаты 8 000 руб. за каждый факт нарушения в качестве заранее определенных убытков;

- Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Партнером согласно пункта 9.1 настоящей Оферты. В данном случае Исполнитель вправе сообщить любым третьим лицам о факте расторжения Договора и о причинах его расторжения.

## 8. Срок действия и изменение условий Договора.

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента исполнения Сторонами

обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, если иной срок вступления изменений в силу не определен при размещении, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.п. 8.1. адресу.

8.4. Партнер соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

## 9. Расторжение Договора.

9.1. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- по инициативе любой из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны за 3 (три) календарных дня до момента расторжения Договора;

- по инициативе Исполнителя в случае нарушения Партнером условий Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым после отправки соответствующего уведомления в Личный кабинет Партнера и/или на указанный им при регистрации контактный адрес электронной почты. При этом сумма, уплаченная Партнером в соответствии с п.б.2. настоящего Договора, возвращению не подлежит. Стоимость повторной регистрации и возобновления доступа к Платформе составляет 5 000 руб. без НДС.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент и по собственному усмотрению прекратить сотрудничество с Партнером и расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Партнера, а также частично или полностью ограничить доступ Партнера к Платформе или показ Материалов/информации Партнера в Платформе.

9.3. При расторжении Договора по любому из оснований, указанных в настоящем разделе, Стороны обязуются в течении 7 (семи) рабочих дней после расторжения произвести окончательные расчеты.

## 10. Дополнительные условия

10.1. Все вопросы, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

10.2. В случае если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных его положений.

10.3. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

10.4. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## 11. Реквизиты Исполнителя.

ИП Каменская Татьяна Владимировна

ИНН: 500113544372

ОГРНИП: 320508100102290

Юридический адрес: 143900, Россия, Московская обл., г. Балашиха, ст. Горенки д.1

ОКВЭД: 62.02

РС: 40802810000001423443 в

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Кор.счет: 30101810145250000974

## Условия проведения рейтингов.

Платформа ведет публичный (на основании отзывов Пользователей) и внутренний (на основании действий Партнера в рамках Платформы) рейтинги станций техобслуживания Партнера. Партнер обязан стремиться обеспечивать высокий уровень техобслуживания транспортных средств и тем самым стремиться повышать свое положение в рейтингах.

**Публичный рейтинг** – это независимая оценка качества обслуживания, предоставляемого Партнерами. Клиенты имеют возможность оставить отзыв, оценив качество предоставленного им обслуживания по четырем параметрам, каждый параметр от “1” до “5”, где “1” – это “очень плохо”, а “5” – это “очень хорошо”. Итоговое среднеарифметическое значение всех отзывов отображается как публичный рейтинг конкретного Партнера. У новых Партнеров вместо числового значения публичного рейтинга отображается статус «Новый».

Обновление публичного рейтинга производится ежедневно на основании полученных от Клиентов оценок и учитывает информацию о нарушениях, обнаруженных службой контроля качества Платформы.

В случае несогласия Партнера с оценкой Клиента он может направить запрос в службу поддержки Платформы через Личный кабинет Партнера. В запросе необходимо указать причину, по которой Партнер считает оценку подлежащей исключению из подсчета рейтинга. В течение 7 (семи) рабочих дней сотрудник Платформы рассмотрит запрос и уведомит Партнера о принятом решении по электронному адресу, указанному Партнером при формировании запроса. При этом если Клиент подтвердит Платформе свою оценку обслуживания Партнера, то Платформа не будет исключать данную оценку из подсчета рейтинга. В этом случае Партнер вправе самостоятельно урегулировать ситуацию путем переговоров с Клиентом.

**ВНИМАНИЕ!** За падение Партнера в публичном рейтинге ниже 7-ой позиции Платформа вправе приостановить обслуживание Партнера и заблокировать доступ Партнера ко всему Платформе или его части. При этом платёж за подключение Платформе не возвращается.

**Внутренний рейтинг** – внутренний рейтинг Платформы, используемый для распределения заказов между Партнерами - приоритет имеют Партнеры с более высоким рейтингом. Первоначальный внутренний рейтинг Партнера равен 12 баллам и может меняться следующим образом:

- за отказ в предоставлении техобслуживания после выбора Партнера Клиентом: -2 балл;
- за не просмотр заявок Клиентов (если по данным внутренней статистики Платформы Партнер не просматривает 5-ть и более заявок Клиентов подряд): -3 балла;
- за предоставление недостоверных/некорректных данных о конечной стоимости предоставленного техобслуживания: -10 баллов;
- за 5-ть подряд выполненных заказов Клиентов: +1 балл;

**ВНИМАНИЕ!** За падение Партнера в закрытом рейтинге до 1 позиции Платформа вправе приостановить обслуживание Партнера и заблокировать доступ Партнера ко всему Платформе или его части. При этом платёж за подключение к Платформе не возвращается.